

COOKIEPOLICY

För oss inom Unga Lukas är din personliga integritet viktig och därför berättar vi hur webbplatsen, chatt.ungalukas.se, använder cookies.

VAD ÄR EN COOKIE?

Cookies (eller kakor) är små textfiler som vår webbplats ber om att få lagra på din dator, mobil eller surfplatta. Cookies används främst för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner som förbättrar användarupplevelsen.

Unga Lukas sparar inga personuppgifter såsom namn eller e-postadress från chattens besökare.

VILKA OLIKA COOKIES FINNS?

Det finns olika syften med cookies. Unga Lukas får lagra cookies på din enhet om de är absolut nödvändiga, för att kunna använda vår webbplats. Förstapartscookies låter dig använda webbplatsen genom att aktivera grundläggande funktioner. Unga Lukas använder även cookies för statistik, för att förstå hur besökare interagerar med vår webbplats genom att samla in information anonymt.

En tredjepartscookie skickas till en tredje part, t.ex. Facebook eller ett företag som vill veta hur du surfar. I de fall tredjepartscookies används inom Unga Lukas, är det för att samla information för att förbättra våra tjänster för dig. Informationen kommer enbart att användas inom Unga Lukas och delas inte med andra som t.ex. Facebook.

HUR ANVÄNDS COOKIES?

Det finns två olika typer av cookies, tidsbestämda och sessionscookies. Tidsbestämda cookies lagras under en bestämd tid och ligger kvar mellan gångerna du besöker Unga Lukas. Sessionscookies lagras endast under tiden som du använder chatten och raderas när webbläsaren stängs ned. Unga Lukas använder både tidsbegränsade cookies och sessionscookies.

Förstapartscookies

Namn	Utfärdare	Ändamål	Upphör
CookieConsent	Cookiebot	Lagrar användarens medgivande till cookies.	6 mån
_pk_id#	ungalukas.se	Samlar in statistik över användarens besök på webbplatsen, till exempel antalet besök, genomsnittlig tid på webbplatsen och vilka sidor som har lästs.	1 year
_pk_ses#	ungalukas.se	Används av Matomo Analytics för att spåra sidförfrågningar från besökaren under sessionen.	1 day
ungalukas	chatt.ungalukas.se	Nödvändig för chattens funktion samt visar återkomst till webbplatsen.	3 mån
ungalukas-chat	chatt.ungalukas.se	Möjliggör chattfunktionen.	Session

VILL DU BLOCKERA ELLER TA BORT COOKIES?

Vi ger dig möjlighet att välja vilka cookies du vill tillåta, när du besöker vår chatt. En cookiebanner dyker upp när du kommer till chatten första gången, där du kan välja vilka cookies som du tillåter.

Vad händer när jag blockerar cookies?

Om du blockerar cookies, kommer inga cookies att lagras från vår chatt eller från någon annan webbplats. Du kommer märka att vissa funktioner blir sämre eller slutar att fungera. Om du blockerar samtliga cookies i vår chatt, så kan du inte chatta med oss.

Hur blockerar jag och rensar cookies i min webbläsare?

Du kan också ta bort din surfhistorik och dina cookies. Du kan antingen göra detta efter du chattat med oss eller genom att ändra inställningar i din webbläsare. I stället för att blockera samtliga cookies, kan du exempelvis göra en inställning som varnar varje gång en cookie dyker upp. Då kan du avgöra från fall till fall, om du vill tillåta den eller inte. Du kan även ha en inställning som gör att cookies rensas när du stänger webbläsaren.

Välj den webbläsare du använder och klicka för att läsa instruktionen.

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Hur surfar jag anonymt?

De flesta webbläsare har funktioner där du kan surfa anonymt. Det kallas oftast inkognito eller hemligt läge. När du väljer detta läge, så raderas all information om din surfing, inklusive alla cookies, när du stänger din webbläsare. Det betyder att du inte behöver manuellt rensa din webbhistorik och dina cookies - det görs när webbläsaren stängs.

Uppdaterad: 2021-05-19